

Žádost o mimořádnou obnovu přístupu k zákaznickému účtu CZECHIA

Tento formulář použijte pouze tehdy, pokud nelze obnovit přístup standardním způsobem - například při ztrátě zařízení pro 2FA, recovery kódů nebo přístupu k e-mailové adrese určené pro obnovu účtu. Mimořádná obnova je bezpečnostně citlivý úkon a podléhá ověření totožnosti a oprávnění žadatele.

1 Identifikace zákaznického účtu

Zákaznické číslo:

Pokud číslo neznáte, identifikujte účet podrobně v bodě 5.

Přihlašovací jméno / kontaktní e-mail:

Jméno a příjmení / název společnosti:

IČO:

Adresa / sídlo:

2 Osoba žádající o obnovení přístupu

Jméno a příjmení žadatele:

Vztah k zákazníkovi / funkce:

Telefon:

Nový kontaktní e-mail:

U právnické osoby uveďte funkci či jiný vztah opravňující jednat za zákazníka.

3 Důvod žádosti

Popište, proč nemáte přístup k účtu a proč nelze použít standardní obnovu. Uveďte okolnosti, které mohou pomoci ověřit oprávněnost žádosti.

Popis situace:

Vyřízení žádosti

Žádost bude po doručení a ověření potřebných údajů vyřízena v co nejkratším možném termínu. Doba vyřízení závisí na rozsahu potřebného ověření a případném doložení dalších dokumentů.

4 Požadovaná změna pro obnovení přístupu

Označte všechny změny, které jsou pro obnovení přístupu potřeba:

☐ Změna e-mailové adresy pro obnovu přístupu ☐ Reset dvoufaktorového ověření (2FA)

☐ Deaktivace mojeID

Nová e-mailová adresa pro obnovu (pokud požadujete její změnu):

5 Doplnující informace k zákaznickému účtu

Pokud zákaznické číslo neznáte, tento bod slouží k identifikaci účtu. Popište jej co nejpodrobněji: uveďte spravované domény, služby, fakturační údaje a další informace dokládající váš vztah k účtu.

Domény, služby a další identifikační údaje:

Důležité: Uvedené informace slouží jako podpůrné údaje při ověření žádosti a samy o sobě nepředstavují dostatečný důkaz oprávnění k převzetí účtu.

6 Prohlášení žadatele

Prohlašuji, že:

- údaje uvedené v této žádosti jsou pravdivé a úplné;
- jsem vlastníkem účtu nebo osobou oprávněnou jednat za zákazníka, kterému účet náleží;
- obnovením přístupu může být umožněna správa všech služeb vedených pod zákaznickým účtem;
- ZONER a.s. může vyžádat další doklady; podání žádosti nezakládá automatický nárok na obnovení přístupu.

7 Podpis a úřední ověření

V: _____ Dne: _____

Jméno a příjmení: _____

Podpis žadatele / úřední ověření:

Podpis žadatele

Prostor pro ověřovací doložku / samolepku a razítko

Podpis musí být úředně ověřen; doložka může být také na připojeném listu.

8 Způsob doručení

Datovou schránkou: mq4g6n9

Scan žádosti s úředně ověřeným podpisem.
Datová schránka nenahrazuje ověření podpisu.

Poštou

Originál zašlete: ZONER a.s.,
Nové sady 18, 602 00 Brno